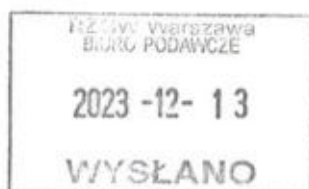




Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.120.2023/5



Warszawa, 2023 -12- 13

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn. 21.12.2023r.

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

- Żuromińskie Zakłady Komunalne Sp. z o.o.
- Burmistrz Gminy i Miasta Żuromin
- Wójt Gminy Lutocin

DECYZJA

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego na wniosek Żuromińskich Zakładów Komunalnych Sp. z o.o., ul. Szpitalna 125, 09-300 Żuromin z dnia 29 września 2023 r. (data wpływu: 04 października 2023 r.)

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy i Miasta Żuromin oraz Gminy Lutocin na okres 3 lat zatwierdzonej decyzją z dnia 13 kwietnia 2022 r. WA.RZT.70.323.2021/10;
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy i Miasta Żuromin oraz Gminy Lutocin na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 04 października 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy i Miasta Żuromin oraz Gminy Lutocin na okres 3 lat.

W dniu 12 października 2023 r. organ regulacyjny przy piśmie znak: WA.RZT.70.120.2023/1 wezwał Żuromińskie Zakłady Komunalne Sp. z o.o. do uzupełnienia braków formalnych. W dniu 19 października 2023 r. przy piśmie z dnia 16 października 2023 r. Wnioskodawca uzupełnił dokumentację.

Pismem z dnia 27 października 2023 r., znak: WA.RZT.70.120.2023/2 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy i Miasta Żuromin oraz Gminy Lutocin na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: WA.RZT.70.120.2023/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 15 listopada 2023 r. przy piśmie z dnia 10 listopada 2023 r. Wnioskodawca przesłał uzupełniony wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy i Miasta Żuromin oraz Gminy Lutocin na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 01 grudnia 2023 r., znak: WA.RZT.70.120.2023/4, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów.

Strona skorzystała z możliwości wypowiedzenia się w przedmiotowej sprawie i w dniu 11 grudnia 2023 r. przy piśmie z dnia 06 grudnia 2023 r. przesała pismo w odpowiedzi na zawiadomienie o zakończeniu postępowania administracyjnego.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.

Materiałno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej - zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2022 r. poz. 2625), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie

zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał wzrost kosztów eksploatacji i utrzymania, w szczególności w zakresie kosztów energii elektrycznej. Dotychczas obowiązywała kwota 0,303 zł/kWh, jednakże w związku z nierozstrzygniętym przetargiem do końca roku 2023 obowiązywać będzie taryfa rezerwowa prądu, a jej wartość wyniesie 785 PLN netto/MWh tj. 0,785 PLN netto/kWh, wynikająca z przyjętej przez Rząd ustawy z dnia 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 roku. Obliczenia energii dla całego okresu zaplanowano na podstawie obecnie obowiązującego limitu wg. wytycznych Ustawy tj.: 785 zł/MWh. W ocenie organu jest to uzasadniony powód złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej.

Dodatkowo, jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał aktualizację „Wytycznych dotyczących stosowania jednolitych wskaźników makroekonomicznych będących podstawą oszacowania skutków finansowych projektowanych ustaw” Ministra Finansów, październik 2023 r., na skutek których zmianie uległy średnioroczny wskaźnik towarów i usług konsumpcyjnych oraz wskaźnik cen produkcji sprzedanej, co wpłynęło na wzrost kosztów rodzajowych, m.in. wzrost kosztów wynagrodzeń, materiałów. Zawarte w aktualizacji wskaźniki znacząco odbiegają od wartości jakie Spółka ujęła w obowiązującym wniosku taryfowym. Kalkulacja obowiązujących cen i stawek opłat opierała się o prognozę średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych na lata 2021-2024 w następujących wysokościach: dla 2021 - 101,8%, dla 2022 - 102,2%, dla 2023 - 102,4% i dla 2024 roku - 102,5%, natomiast wysokość wskaźnika cen produkcji sprzedanej przemysłu planowana przez Ministra Finansów miała wynieść: dla 2021 roku - 101,5%, dla 2022 roku - 101,9%, dla 2023 roku - 102,1% oraz dla 2024 roku - 102,5%. W ocenie organu jest to uzasadniony powód złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko Stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze Stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

RADCA PRAWNY
Piotr Krzyżakof Rat
WA-5626

GLÓWNY SPECJALISTA

Jan Jagieła

Otrzymują:

1. Żuromińskie Zakłady Komunalne Sp. z o.o., ul. Szpitalna 125, 09-300 Żuromin;
2. Burmistrz Gminy i Miasta Żuromin, ul. Plac Józefa Piłsudskiego 3, 09-300 Żuromin;
3. Wójt Gminy Lutocin, ul. Poniatowskiego 1, 09-317 Lutocin.
4. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 2023-12-13
znak: HA.RZG.WO.120.2023/5

Rodzaje prowadzonej działalności gospodarczej

Żuromińskie Zakłady Komunalne Sp. z o.o. są przedsiębiorstwem wielozakładowym, przedmiotem działalności Spółki jest :

- 1) wytwarzanie i zaopatrywanie w parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych (PKD 35.30.Z),
- 2) naprawa , konserwacja i instalowanie maszyn i urządzeń (PKD 33),
- 3) pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36),
- 4) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37),
- 5) działalność związana ze zbieraniem, przetwarzaniem i unieszkodliwianiem odpadów; odzysk surowców (PKD 38),
- 6) roboty budowlane związane z wznoszeniem budynków (PKD 41),
- 7) roboty związane z budową obiektów inżynierii lądowej i wodnej (PKD 42),
- 8) roboty budowlane specjalistyczne (PKD 43),
- 9) handel detaliczny, z wyłączeniem handlu detalicznego pojazdami samochodowymi (PKD 47),
- 10) działalność związana z obsługą rynku nieruchomości (PKD 68),
- 11) wynajem i dzierżawa (PKD 77).

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żuromin oraz Gminy Lutocin, na podstawie zezwolenia wydanego przez Urząd Gminy i Miasta Żuromin i Gminy Lutocin. Procentowy udział zbiorowego zaopatrzenia w wodę do ogółu prowadzonej działalności w roku 2022 wyniósł (14,02%), natomiast procentowy udział zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu prowadzonej działalności w roku 2021 wyniósł (9,34%). Procentowy udział pozostałej działalności w roku 2022 do ogółu prowadzonej działalności wyniósł (5,37%).

Rodzaj i struktura taryf

Zgodnie z § 14pkt.1a i pkt. 2 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf oraz wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf (Dz.U. z 2018 poz. 472) dokonując wyboru struktury i rodzaju taryf,

Wnioskodawca :

- a. w zakresie przyjętego rodzaju taryf, dokonał w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyboru taryfy niejednolitej, wieloczęłkowej – zawierające różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę oraz różne stawki opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych,
- b. w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonał w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyboru taryfy niejednolitej, wieloczęłkowej – zawierające różne dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców ceny za odprowadzone ścieki oraz różne stawki opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych.

Na obszarze obsługiwanych przez Wnioskodawcę zarówno w zakresie dostawy wody jak odprowadzanych ścieków nie występują odbiorcy, którzy nie posiadają wodomierza głównego.

Taryfowe grupy odbiorców

Określono 3 grupy odbiorców usług wodnych:

- Grupa 1** Grupa odbiorców (gospodarstwa domowe), pobierające wodę na cele socjalno - bytowe. Rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza głównego, okres rozliczeniowy 1 m-c,
- Grupa 2** Grupa odbiorców (pozostali odbiorcy, oraz jednostki użyteczności publicznej) pobierający wodę na cele socjalno - bytowe, rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza głównego, okres rozliczeniowy 1 m-c,
- Grupa 3** Gmina rozliczana za wodę pobieraną na cele wymienione w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 (Dz. U. z 2023 r. poz. 537), rozliczana w oparciu o wskazania wodomierza głównego, okres rozliczeniowy 1 m-c, woda wykorzystywana na cele ppoż. rozliczana jest w oparciu o wskazanie wodomierza głównego, okres rozliczeniowy 1 m-c,



Określono 2 grupy odbiorców odprowadzających ścieki:

Grupa 1 Grupa odbiorców (gospodarstwa domowe), odprowadzające ścieki na cele bytowe, rozliczani są na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, okres rozliczeniowy 1 m-c,

Grupa 2 Grupa odbiorców (pozostali odbiorcy, oraz jednostki użyteczności publicznej) odprowadzająca ścieki bytowe, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, okres rozliczeniowy 1 m-c.

Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat

1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczona wodę na okres 36 miesięcy od dnia obowiązywania nowej taryfy :

Tabela 1 Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę :

L.p.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowe grupy odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena wody (zł/m ³)	4,41	4,42	4,43
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	4,76	4,87	4,95
2	Grupa 2	cena wody (zł/m ³)	4,90	4,92	4,95
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	4,76	4,87	4,95
3	Grupa 3	cena wody (zł/m ³)	4,89	4,91	4,93
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	4,76	4,87	4,95

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Stawka opłaty abonamentowej jest wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić przedsiębiorstwu



wodociągowo – kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków,

2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres 36 miesięcy od dnia obowiązywania nowej taryfy :

Tabela 2 Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków :

L.p.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowe grupy odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,66	5,69	5,69
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	4,76	4,87	4,95
2	Grupa 2	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	7,11	7,16	7,19
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	4,76	4,87	4,95

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

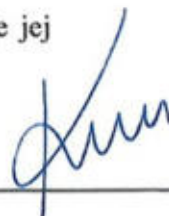
Stawka opłaty abonamentowej jest wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków.

Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

1. Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę :
 - a) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody,



- b) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego,
 - c) Należności wynikające z opłaty abonamentowej ustala się jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej i liczby miesięcy rozliczeniowych,
 - d) Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego czy Odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym,
 - e) Okresem rozliczeniowym usług zaopatrzenia w wodę jest 1 miesiąc.
2. W budynkach wielorodzinnych (wielolokalowych), ilość dostarczonej wody określa się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Właściciel lub zarządca reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy lokalowych,
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie (okres rozliczeniowy 1 m-c, według wskazań wodomierza głównego) za :
- a) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
 - b) wodę zużytą do zasilenia publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
 - c) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,
4. Woda wykorzystywaną na cele ppoż rozliczana jest według wskazań wodomierza głównego (okres rozliczeniowy 1 m-c),
5. Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków :
- a) Należności za zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług,
 - b) Ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego
 - c) Należności wynikające z opłaty abonamentowej ustala się jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej i liczby miesięcy rozliczeniowych,
 - d) Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego czy Odbiorca usług korzystał z usługi odprowadzania ścieków w okresie rozliczeniowym
 - e) Okresem rozliczeniowym usług odprowadzania ścieków jest 1 miesiąc
6. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia,
7. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej



zapłaty,

8. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie,
9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,
10. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza,
11. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. Zakres świadczonych usług dla taryfowych grup odbiorców.

Żuromińskie Zakłady Komunalne Sp. z o.o. w Żurominie poprzez Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczalni prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Decyzji Nr FN 6411/1A/2003 (pozwolenie Gmina Lutocin Nr 7037 -2/03) z dnia 10.01.2003 r. wydanej przez Urząd Gminy i Miasta Żuromin.

Żuromińskie Zakłady Komunalne Sp. z o.o. dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętym uchwałą Nr 253/XXXVI/21 Rady Miejskiej w Żurominie z dnia 15 września 2021 r w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy i Miasta Żuromin.

Żuromińskie Zakłady Komunalne Sp. z o.o. zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody, oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to :



- różne wysokości ceny za 1 m³ dostarczonej wody, oraz odprowadzonych ścieków,
- różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o następujące kryteria :

- różne wysokości ceny za 1 m³ dostarczania wody – z uwagi na osiągniętą sprzedaż w m³ w okresie poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, oraz ze względu na różną stawkę opłat za usługi wodne. Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o różną wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne wynika z przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne. Spółka ponosi opłatę w wysokości 0,068 zł za 1 m³, oraz 0,115 zł za 1 m³.
- różne wysokości ceny za 1 m³ odprowadzanych ścieków - z uwagi na osiągniętą sprzedaż w m³ w okresie poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, a także ze względu na ilość odbiorców przypisana do danej grupy usług taryfowych,

Żuromińskie Zakłady Komunalne Sp. z o.o. w taryfowych grupach usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków skalkulowały stawkę opłaty abonamentowej na takim samym poziomie.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in.:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- zapewnienie w sposób ciągły dostaw wody,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych ,
- zapewnieniu w sposób ciągły odprowadzania ścieków systemem kanalizacji sanitarnej,
- zapewnieniu odbioru i oczyszczania ścieków zgodnie z wymogami,
- bieżącym konserwowaniu i naprawie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- całodobowej obsłudze w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych.

Badania jakości wody w Żuromińskich Zakładach Komunalnych Sp. z o.o. dokonywane są w dwóch etapach :

- a) monitoring kontrolny,
- b) monitoring przeglądowy.

Ilości badań wykonywanych przez zakład wodociągowo – kanalizacyjny zależy od wielkości wodociągu i są ustalane przez Powiatową Stację Sanitarno – Epidemiologiczną. Jakość wody dostarczanej do odbiorców spełnia standardy jakościowe zgodne z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. Ilość badań ścieków jest określona w pozwoleniu wodno-prawnym. Żuromińskie Zakłady Komunalne Sp. z o.o. dokonują 4 badań w roku. Badania wykonywane są na koszt Spółki i zlecane firmie zewnętrznej. Jakość ścieków odpowiada normom zawartym w pozwoleniu wodno-prawnym. W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu świadczonych usług zamontowano monitoring podstawowych parametrów pracy urządzeń (pomiar ciągłości zasilania energetycznego, pomiar ciśnienia). Przeprowadza się systematyczne kontrole jakości wody przeznaczonej do spożycia, w tym: badania bakteriologiczne i fizykochemiczne. Żuromińskie Zakłady Komunalne Sp. z o.o. zapewniają ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług taryfowych, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów. Zapewnienie wysokiej jakości usług jest możliwe dzięki realizowanym na bieżąco remontom sieci urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych usług obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, określonych w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy i Miasta Żuromin (Uchwała Nr 253/XXXVI/21 Rady Miejskiej w Żurominie z dnia 15 września 2021 r.).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy i Miasta Żuromin, Gminy Lutocin.

Żuromińskie Zakłady Komunalne Sp. z o.o. umożliwiają kontakt klienta z zakładem wodociągowo – kanalizacyjnym zgodnie z poniższym :

- a) odpowiedzialny za kontakt klienta w zakresie działalności zbiorowego



zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczalni,

- b) biuro zakładu wodociągów znajduje się na terenie Gminy i Miasta Żuromin ul. Wyzwolenia 66, 09-300 Żuromin lub ul. Szpitalna 125, 09-300 Żuromin i czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 7⁰⁰ do 15⁰⁰

Wnioskodawca umożliwia kontakt z klientą w formie elektronicznej i telefonicznej :

- a) Email : biuro@zzkzuromin.pl,
- b) Nr. Tel. : 23 657 25 61,
- c) Nr. Tel : 23 657 29 57,
- d) Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta : <https://bip.zzkzuromin.pl/> w zakładce EBOK.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług taryfowych do udzielenia informacji :

1. Prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorców usług umowy,
2. Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej,
3. Występujących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków,
4. Występujących awarii urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych,
5. Planowanych przerw w świadczeniu usług.

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek powiadomić odbiorcę usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostarczaniu usług w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinowym. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek również poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczenia w dostarczaniu usług o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin. W przypadku budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne o zdarzeniach w/w informuje wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje można zgłaszać w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego osobiście lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail. Odbiorca usług składający reklamacje powinien wskazać przedmiot reklamacji oraz przedstawić okoliczności uzasadniające reklamacje oraz wskazać dokument lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne



jest zobowiązane rozpatrzyć reklamacje i udzielić pisemnej odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia jego wniesienia, za który przyjmuje się datę wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

PREZES ZARZĄDU


mgr Wojciech Kwieciński

ZUROWNIŃSKIE ZAKŁADY KOMUNALNE



Sp. z o.o.

ul. Szpitalna 12, 04-206 Żurów

tel. (23) 657 27 69, 657 29 57

NIP 572-000-04-85, Regon 130505173

KRS 0000625609

