



AW
Warszawa, 2022-04-13

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

**DECYZJA NINIEJSZ
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Warszawa, dn. 21.04.2022r.

WA.RZT.70.323.2021/10



- Żuromińskie Zakłady Komunalne Sp. z o.o.
- Burmistrz Gminy i Miasta Żuromin
- Wójt Gminy Lutocin

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1 i art. 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Żuromińskich Zakładów Komunalnych Sp. z o.o. z dnia 16 marca 2022 r. (data wpływu: 18 marca 2022)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy i Miasta Żuromin oraz Gminy Lutocin na okres 3 lat

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzenia, przez Żuromińskie Zakłady Komunalne

Sp. z o.o. działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy i Miasta Żuromin oraz Gminy Lutocin, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, w dniu 9 lutego 2022 r. odniósł się negatywnie do złożonego na ten czas wniosku taryfowego i orzekł w decyzji znak: WA.RZT.70.323.2021/6 odmowę zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy i Miasta Żuromin oraz Gminy Lutocin na okres 3 lat. Jednocześnie nałożył obowiązek przedłożenia poprawionego projektu taryfy, uzasadnienia oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy i Miasta Żuromin oraz Gminy Lutocin, w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszej decyzji.

W dniu 18 marca 2022 r., do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy i Miasta Żuromin oraz Gminy Lutocin, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 23 marca 2022 r. znak: WA.RZT.70.323.2021/7 zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy i Miasta Żuromin oraz Gminy Lutocin na okres 3 lat, a następnie pismem tej samej daty znak: WA.RZT.70.323.2021/8 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 4 kwietnia 2022 r. Strona dostarczyła skorygowany wniosek taryfowy.

Organ regulacyjny, pismem z dnia 4 kwietnia 2022 r., znak: WA.RZT.70.323.2021/9 poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się w terminie 3 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy i Miasta Żuromin oraz Gminy Lutocin i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472) ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

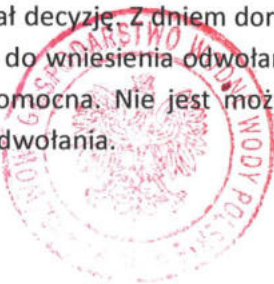
Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Stosownie do przedstawionych wyjaśnień orzeczono jak w sentencji.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem organu wydającego, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zentara

2022 -04- 13

Dr. Kozmala

SPECJALISTA

Justyna Błońska

RADCA PRAWNY

Sławomir Zareba
WA-3200

Otrzymują:

1. Żuromińskie Zakłady Komunalne Sp. z o.o., ul. Szpitalna 125, 09-300 Żuromin;
2. Burmistrz Gminy i Miasta Żuromin, ul. Plac Józefa Piłsudskiego 3, 09-300 Żuromin;
3. Wójt Gminy Lutocin, ul. Poniatowskiego 1, 09-317 Lutocin
4. a/a

Rodzaje prowadzonej działalności

Żuromińskie Zakłady Komunalne Sp. z o.o. są przedsiębiorstwem wielozakładowym, przedmiotem działalności Spółki jest :

- 1) wytwarzanie i zaopatrywanie w parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych (PKD 35.30.Z),
- 2) naprawa , konserwacja i instalowanie maszyn i urządzeń (PKD 33),
- 3) pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36),
- 4) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37),
- 5) działalność związana ze zbieraniem, przetwarzaniem i unieszkodliwianiem odpadów; odzysk surowców (PKD 38),
- 6) roboty budowlane związane z wznoszeniem budynków (PKD 41),
- 7) roboty związane z budową obiektów inżynierii lądowej i wodnej (PKD 42),
- 8) roboty budowlane specjalistyczne (PKD 43),
- 9) handel detaliczny, z wyłączeniem handlu detalicznego pojazdami samochodowymi (PKD 47),
- 10) działalność związana z obsługą rynku nieruchomości (PKD 68),
- 11) wynajem i dzierżawa (PKD 77).

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żuromin oraz Gminy Lutocin, na podstawie zezwolenia wydanego przez urząd Gminy i Miasta Żuromin i Gminy Lutocin. Procentowy udział zbiorowego zaopatrzenia w wodę do ogółu prowadzonej działalności w roku 2021 wyniósł (15,45%), natomiast procentowy udział zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu prowadzonej działalności w roku 2021 wyniósł (9,86%). Procentowy udział pozostałej działalności w roku 2021 do ogółu prowadzonej działalności wyniósł (1,88%).

Rodzaj i struktura taryf

Zgodnie z § 14pkt.1a i pkt. 2 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf oraz wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf (Dz.U. z 2018 poz. 472) dokonując wyboru struktury i rodzaju taryf,

Wnioskodawca :

- a. w zakresie przyjętego rodzaju taryf, dokonał w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyboru taryfy niejednolitej, wieloczęłkowej – zawierające różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę oraz jednakowe stawki opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych,
- b. w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonał w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyboru taryfy niejednolitej, wieloczęłkowej – zawierające różne dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców ceny za odprowadzone ścieki oraz jednakowe stawki opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych.

Na obszarze obsługiwany przez Wnioskodawcę zarówno w zakresie dostawy wody jak odprowadzanych ścieków nie występują odbiorcy, którzy nie posiadają wodomierza głównego.

Taryfowe grupy odbiorców

Określono 3 grupy odbiorców wody:

- Grupa 1** Grupa odbiorców (gospodarstwa domowe), pobierające wodę na cele socjalno - bytowe. Rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza głównego, okres rozliczeniowy 1 m-c,
- Grupa 2** Grupa odbiorców (pozostali odbiorcy, oraz jednostki użyteczności publicznej) pobierający wodę na cele socjalno - bytowe, rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza głównego, okres rozliczeniowy 1 m-c,
- Grupa 3** Gmina rozliczana za wodę pobieraną na cele wymienione w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), rozliczana w oparciu o wskazania wodomierza głównego, okres rozliczeniowy 1 m-c, woda wykorzystywana na cele ppoż rozliczana jest w oparciu o wskazanie



wodomierza głównego, okres rozliczeniowy 1 m-c,

Określono 2 grupy odbiorców odprowadzających ścieki:

Grupa 1 Grupa odbiorców (gospodarstwa domowe), odprowadzające ścieki na cele bytowe, rozliczani są na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, okres rozliczeniowy 1 m-c

Grupa 2 Grupa odbiorców (pozostali odbiorcy, oraz jednostki użyteczności publicznej) odprowadzająca ścieki bytowe, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, okres rozliczeniowy 1 m-c.

Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat

1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczona wodę na okres 36 miesięcy od dnia obowiązywania nowej taryfy :

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę :

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena wody (zł/m ³)	3,39	3,39	3,39
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	3,80	3,80	3,80
2	Grupa 2	cena wody (zł/m ³)	3,41	3,41	3,41
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	3,80	3,80	3,80
3	Grupa 3	cena wody (zł/m ³)	3,42	3,42	3,42
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	3,80	3,80	3,80

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Stawka opłaty abonamentowej jest wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług

za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków,

2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres 36 miesięcy od dnia obowiązywania nowej taryfy :

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków :

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	4,89	4,89	4,89
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	3,80	3,80	3,80
2	Grupa 2	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	4,92	4,92	4,92
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	3,80	3,80	3,80

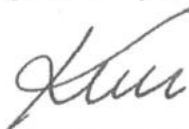
Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Stawka opłaty abonamentowej jest wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków.



Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

1. Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę :
 - a) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody,
 - b) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego,
 - c) Należności wynikające z opłaty abonamentowej ustala się jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej i liczby miesięcy rozliczeniowych,
 - d) Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego czy Odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym,
 - e) Okresem rozliczeniowym usług zaopatrzenia w wodę jest 1 miesiąc.
2. W budynkach wielorodzinnych (wielolokalowych), ilość dostarczonej wody określa się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Właściciel lub zarządca reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy lokalowych,
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie (okres rozliczeniowy 1 m-c, według wskazań wodomierza głównego) za :
 - a) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
 - b) wodę zużytą do zasilenia publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
 - c) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,
4. Wodę wykorzystywaną na cele ppoż rozliczana jest według wskazań wodomierza głównego (okres rozliczeniowy 1 m-c),
5. Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego odprowadzania ścieków :
 - a) Należności za zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług,
 - b) Ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego
 - c) Należności wynikające z opłaty abonamentowej ustala się jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej i liczby miesięcy rozliczeniowych,
 - d) Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego czy



Odbiorca usług korzystał z usługi odprowadzania ścieków w okresie rozliczeniowym

- e) Okresem rozliczeniowym usług odprowadzania ścieków jest 1 miesiąc
6. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia,
 7. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty,
 8. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie,
 9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,
 10. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza,
 11. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

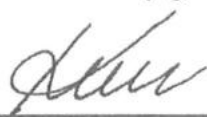
Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. Zakres świadczonych usług dla taryfowych grup odbiorców.

Żuromińskie Zakłady Komunalne Sp. z o.o. w Żurominie poprzez Zakład Wodociągów i Kanalizacji prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Decyzji Nr FN 6411/1A/2003 (pozwolenie gmina Lutocin Nr 7037 -2/03) z dnia 10.01.2003 r. wydanej przez Urząd Gminy i Miasta Żuromin.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in.:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- zapewnienie w sposób ciągły dostaw wody,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych ,



- zapewnieniu w sposób ciągły odprowadzania ścieków systemem kanalizacji sanitarnej,
- zapewnieniu odbioru i oczyszczania ścieków zgodnie z wymogami,
- bieżącym konserwowaniu i naprawie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- całodobowej obsłudze w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych.

Badania jakości wody w Żuromińskich Zakładach Komunalnych Sp. z o.o. dokonywane są w dwóch etapach :

- a) monitoring kontrolny,
- b) monitoring przeglądowy.

Ilości badań wykonywanych przez zakład wodociągowo – kanalizacyjny zależy od wielkości wodociągu i są ustalane przez Powiatową Stację Sanitarno – Epidemiologiczną. Jakość wody dostarczanej do odbiorców spełnia standardy jakościowe zgodne z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. Ilość badań ścieków jest określona w pozwoleniu wodno-prawnym. Żuromińskie Zakłady Komunalne Sp. z o.o. dokonują 4 badań w roku. Badania wykonywane są na koszt Spółki i zlecane firmie zewnętrznej. Jakość ścieków odpowiada normom zawartym w pozwoleniu wodno-prawnym. W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu świadczonych usług zamontowano monitoring podstawowych parametrów pracy urządzeń (pomiar ciągłości zasilania energetycznego, pomiar ciśnienia). Przeprowadza się systematyczne kontrole jakości wody przeznaczonej do spożycia, w tym: badania bakteriologiczne i fizykochemiczne. Żuromińskie Zakłady Komunalne Sp. z o.o. zapewniają ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług taryfowych, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów. Zapewnienie wysokiej jakości usług jest możliwe dzięki realizowanym na bieżąco remontom sieci urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych usług obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, określonych w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy i Miasta Żuromin (Uchwała Nr 253/XXXVI/21 Rady Miejskiej w Żurominie z dnia 15 września 2021 r.).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług przedsiębiorstwo

wodociągowo – kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy i Miasta Żuromin, Gminy Lutocin.

Żuromińskie Zakłady Komunalne Sp. z o.o. umożliwiają kontakt klienta z zakładem wodociągowo – kanalizacyjnym zgodnie z poniższym :

- a) odpowiedzialny za kontakt klienta w zakresie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest Zakład Wodociągów i Kanalizacji,
- b) biuro zakładu wodociągów znajduje się na terenie Gminy i Miasta Żuromin ul. Wyzwolenia 66, 09-300 Żuromin lub ul. Szpitalna 125, 09-300 Żuromin i czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 7⁰⁰ do 15⁰⁰

Wnioskodawca umożliwia kontakt z klientem w formie elektronicznej i telefonicznej :

- a) Email : zwik@poczta.internetdsl.pl,
- b) Email : biuro@zzkzuromin.pl,
- c) Nr. Tel. : 23 657 25 61,
- d) Nr. Tel : 23 657 29 57,
- e) Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta : <https://bip.zzkzuromin.pl/> w zakładce EBOK.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług taryfowych do udzielenia informacji :

- 1. Prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorców usług umowy,
- 2. Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej,
- 3. Występujących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków,
- 4. Występujących awarii urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych,
- 5. Planowanych przerw w świadczeniu usług.

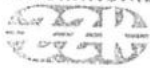
Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek powiadomić odbiorcę usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostarczaniu usług w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinowym. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek również poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostarczaniu usług o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin. W przypadku budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne o zdarzeniach w/w informuje wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.



Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje można zgłaszać w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego osobiście lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail. Odbiorca usług składający reklamacje powinien wskazać przedmiot reklamacji oraz przedstawić okoliczności uzasadniające reklamacje oraz wskazać dokument lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamacje i udzielić pisemnej odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia jego wniesienia, za który przyjmuje się datę wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

PREZES ZARZĄDU


mgr Wojciech Kwieciński

 ŻUROMSKIE ZAKŁADY KOMUNALNE
Sp. z o.o.
ul. Szpitalna 125, 09-300 Żuromin
tel. (23) 657 27 60, 657 29 57
NIP 572-000-04-85, Regon 130505179
KRS 0000025809